BENDROS TAISYKLĖS

1. Bilietai keičiami arba pinigai už įsigytus bilietus grąžinami tik tuo atveju, kai čiuožyklos seansai atšaukiami dėl force majeure aplinkybių, įskaitant ekstremalias oro sąlygas (smarkus snygis, lijundra, audra, staigūs temperatūros pokyčiai), techninius gedimus ar stichines nelaimes. Apie atšauktus seansus lankytojai informuojami bilietų platintojų.
2. Bilietas galioja tik tam čiuožimo seansui, kuris nurodytas biliete.
3. Vienas asmuo gali pasinaudoti tik vienu nemokamu čiuožimo seansu per dieną.
4. Vaikai iki 5 metų (imtinai) čiuožia nemokamai. Juos privalo lydėti pilnametis asmuo, įsigijęs čiuožimo seanso bilietą.
5. Vaikams nuo 6 iki 13 metų (imtinai) taikoma vaiko bilieto kaina. Šio amžiaus vaikai gali čiuožti tik lydimi pilnamečio asmens, įsigijusio čiuožimo seanso bilietą. Lydintis asmuo atsako už vaiko saugumą ir taisyklių laikymąsi. Už nepilnamečių grupių (nuo 5 asmenų) saugumą atsako jas lydintis pilnametis asmuo. Nuo 14 metų taikoma suaugusiojo bilieto kaina, o pilnamečio asmens palyda neprivaloma.
6. Nepilnamečių ir negalią turinčių asmenų tėvai ar globėjai privalo supažindinti juos su taisyklėmis ir užtikrinti jų laikymąsi.
7. Pažeidus taisykles, organizatorius turi teisę nesuteikti galimybės dalyvauti čiuožimo seansuose.
8. Ant ledo privaloma laikytis nustatytų čiuožimo taisyklių.
9. Turintiems specialius kvietimus: jei seansas yra maksimaliai užpildytas, administracija gali pasiūlyti kitą laiką.
10. Draudžiama filmuoti ar fotografuoti kitus lankytojus be jų sutikimo, viešinti atvaizdus be leidimo, išskyrus atvejus, kai fiksuojami šeimos nariai arba kai organizatorius suteikia viešinimo leidimą.
11. Draudžiama įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines ar psichotropines medžiagas, ginklus, pirotechniką, pavojingus daiktus, gyvūnus (išskyrus šunis vedlius), maistą ir gėrimus.

ČIUOŽIMO TAISYKLĖS

1. Prieš lipant ant ledo lankytojai privalo susipažinti su taisyklėmis ir jų laikytis.
2. Čiuožykloje galima naudoti savo pačiūžas.
3. Į ledo aikštelę įeinama tik pro tam skirtus vartelius.
4. Pasibaigus seansui, lankytojai privalo nedelsiant palikti čiuožyklą.
5. Su pačiūžomis galima vaikščioti tik vietose, kur yra paklota speciali guminė danga.

6. Draudžiama vaikščioti su pačiūžomis vietose be guminės dangos.
7. Baigęs seansą lankytojas privalo grąžinti pačiūžas į tam skirtą vietą. Už pačiūžų būklę seanso metu atsako lankytojas.
8. Čiuožykloje čiuožiama ratu, prieš laikrodžio rodyklę.
9. Baigęs seansą, lankytojas privalo grąžinti pačiūžas į tam skirtą vietą.Už naudojamų pačiūžų būklę čiuožimo seanso metu atsako lankytojas.
10. Čiuožykloje čiuožiama ratu, prieš laikrodžio rodyklę.

GRIEŽTAI DRAUDŽIAMA

- Elgtis pavojingai ar kelti grėsmę sau ir kitiems.
- Staigiai stabdyti, stumdytis, čiuožti susikibus.
- Trukdyti kitiems lankytojams čiuožinėti.
- Vartoti ar būti apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų.
- Neštis ar vartoti maistą ir gėrimus ant ledo; pilti bet kokius skysčius ant ledo dangos.
- Būti ant ledo be pačiūžų.
- Būti ledo aikštelėje, kai vykdomi ledo priežiūros darbai ar dirba technika.
- Lipti ar persisverti per bortus.
- Neštis pačiūžas už čiuožyklos teritorijos ribų.
- Neštis ant ledo aštrius, dūžtančius daiktus, ginklus; vestis naminius gyvūnus.
- Gadinti, laužyti inventorių, šiukšlinti ar netinkamai naudotis įranga.
- Mėtyti daiktus į tribūnas ar ledo aikštelę.
- Deginti ugnį, naudoti pirotechniką.
- Elgtis agresyviai, provokuojančiai, įžeidžiančiai ar diskriminuojančiai.
- Lipti ant konstrukcijų, įrenginių ar sėdimų vietų.
- Įeiti į personalo, technines ir kitas uždaras erdves, skirtas tik darbuotojams.
- Piešti, rašyti, dažyti ar tvirtinti elementus ant ledo.
- Garsiai triukšmauti, šūkauti, melagingai pranešti apie pavojų.
- Prekiauti ar siūlyti prekes be leidimo.

ATSAKOMYBĖ

- Lankytojas atsako už padarytą žalą turtui ar sveikatai pagal LR įstatymus.
- Už nepilnamečių ir negalią turinčių asmenų veiksmus atsako jų tėvai/globėjai.
- Įtarus nusikalstamą veiką, kviečiama policija.
- Sugadintas inventorius kompensuojamas pagal nustatytus įkainius arba faktinę rinkos vertę. •

Apie patirtą žalą būtina nedelsiant informuoti administraciją; vėliau pretenzijos nenagrinėjamos.

- Administracija neatsako už žalą (traumas, sužalojimus), jei lankytojas nesilaikė taisyklių ar nurodymų.
- Administracija neatsako už prarastus ar sugadintus asmeninius daiktus, įskaitant asmenines pačiūžas.
- Taisyklėms nusižengę lankytojai gali būti neįleidžiami į seansą arba pašalinami iš čiuožyklos be kompensacijos.

REKOMENDACIJOS

- Pramogai planuojant čiuožimą, lankytojams rekomenduojama įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz., lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir pan.).
- Nerekomenduojama į čiuožyklą neštis brangių ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės ar būti pamesti.
- Rekomenduojama čiuožimo metu nedėvėti papuošalų ar kitų juvelyrinių dirbinių, kurie gali sužeisti lankytoją ar pažeisti inventorių.