KLAIPĖDOS PILIES BOKŠTO KALĖDŲ SENELIO REZIDENCIJOS LANKYMO TAISYKLĖS

Organizatorius – Viešoji įstaiga „Klaipėdos šventės“

Siekdami užtikrinti jaukų, saugų ir sklandų apsilankymą, prašome susipažinti su šiomis lankymo taisyklėmis.

I. BILIETAI IR DALYVAVIMAS

1.1. Į Kalėdų Senelio rezidenciją lankytojai įleidžiami tik turėdami galiojantį bilietą į pasirinktą seansą.

1.2. Bilietas galioja tik jame nurodytą dieną ir laiką. Vienas bilietas suteikia teisę dalyvauti viename seanse.

1.3. Kiekvienas lankytojas - tiek vaikas, tiek suaugusysis - privalo turėti atskirą bilietą. Šis reikalavimas taikomas ir kūdikiams bei vaikams, kurie renginio metu bus laikomi ant rankų.

1.4. Vaikai į rezidenciją įleidžiami tik lydimi pilnamečio asmens - vieno iš tėvų, globėjų ar kito atsakingo suaugusiojo.

1.5. Vienas suaugusysis gali lydėti kelis vaikus, tačiau privalo užtikrinti kiekvieno iš jų saugumą ir tinkamą elgesį viso apsilankymo metu.

1.6. Įsigydami bilietą lankytojai patvirtina, kad susipažino su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

II. BILIETŲ KAINOS, NUOLAIDOS IR LENGVATOS

2.1. Visų kategorijų lankytojai, įskaitant vaikus iki 2 metų, asmenis su negalia ir juos lydinčius asmenis, privalo turėti atskirą bilietą į pasirinktą seansą.

2.2. Nuolaidos ir lengvatos nesumuojamos. Vienam lankytojui taikoma viena jo pasirinktą bilieto kategoriją atitinkanti nuolaida ar lengvata.

2.3. Kalėdų Senelio rezidencijos lankymo bilietų kainos:

2.3.1. Standartinis bilietas (vaikams nuo 2 metų ir suaugusiems) - 5,00 Eur vienam lankytojui į pasirinktą seansą.

2.3.2. Bilietas su „Šeimos kortele“ - 2,50 Eur (taikoma 50 proc. nuolaida). Nuolaida galioja tik galiojančioje „Šeimos kortelėje“ nurodytiems šeimos nariams. Įsigyjant bilietą būtina pateikti galiojančios kortelės numerį. Atvykus į renginį bus prašoma pateikti galiojančią kortelę.

2.3.3. Vaikams iki 2 metų – 0,00 Eur (nemokamas bilietas į pasirinktą seansą). Įsigyjant bilietą būtina pateikti gimimo datą. Atvykus į renginį bus prašoma pateikti teisę į nuolaidą patvirtinantį dokumentą

2.3.4. Asmenims su negalia - 2,50 Eur (taikoma 50 proc. nuolaida standartinio bilieto kainai). Vienam asmeniui su negalia suteikiamas vienas nemokamas bilietas jį lydinčiam asmeniui arba asmeniniam asistentui – 0,00 Eur (nemokamas bilietas į pasirinktą seansą). Įsigyjant bilietą būtina pateikti pažymėjimo numerį. Atvykus į renginį bus prašoma pateikti teisę į nuolaidą patvirtinantį dokumentą.

2.4. Lengvatinių ir nemokamų bilietų kvota sudaro 10 proc. visų į konkretų seansą parduodamų bilietų skaičiaus. Į šią kvotą įskaičiuojami:

- bilietai su „Šeimos kortele“;
- nemokami bilietai vaikams iki 2 metų;
- lengvatiniai bilietai asmenims su negalia.

2.5. Nemokami bilietai asmenims, lydintiems asmenį su negalia, arba jų asmeniniams asistentams į 2.4. punkte nurodytą lengvatinių ir nemokamų bilietų kvotą neįskaičiuojami.

2.6. Pasiekus nustatytą lengvatinių ir nemokamų bilietų kvotą, papildomi šių kategorijų bilietai į konkretų seansą neišduodami.

2.7. Visos nuolaidos ir lengvatos taikomos tik įsigyjant bilietą į konkretų seansą ir pateikus teisę į nuolaidą ar lengvatą patvirtinantį dokumentą, kai toks dokumentas reikalingas.

III. ATVYKIMAS Į RENGINĮ

3.1. Lankytojams rekomenduojama atvykti 10 minučių iki biliete nurodyto seanso pradžios.

3.2. Seansai prasideda biliete nurodytu laiku ir vyksta pagal iš anksto nustatytą grafiką.

3.3. Pavėlavus į seansą, organizatorius pasilieka teisę neįleisti lankytojų, jeigu jų įleidimas trukdytų renginio eigai ar kitų lankytojų patirčiai.

3.4. Lankytojui pavėlavus į seansą arba į jį neatvykus, pinigai už bilietą negrąžinami.

3.5. Pasibaigus seansui lankytojai privalo nedelsiant palikti rezidencijos patalpas, kad būtų galima pasiruošti kitam seansui.

3.6. Prašome gerbti kitų lankytojų laiką ir atvykti laiku, nes kiekvienas seansas skirtas konkrečiai lankytojų grupei.

IV. LANKYMO PRIEINAMUMAS

4.1. Informuojame lankytojus, kad dėl Klaipėdos Pilies bokšto pastato architektūrinių, techninių ir infrastruktūros ypatumų visos Kalėdų Senelio rezidencijos lankytojams skirtos patalpos pasiekiamos tik laiptais.

4.2. Žiemos laikotarpiu Klaipėdos pilies bokšto liftas neveikia, todėl nėra galimybės užtikrinti patekimo į renginio erdves asmenims, turintiems judėjimo negalią ir negalintiems naudotis laiptais. Alternatyvaus patekimo į rezidencijos patalpas būdo nėra.

4.3. Prašome prieš įsigyjant bilietus įvertinti nurodytas patekimo į bokštą sąlygas. Ši informacija taip pat aktuali asmenims, lydintiems mažus vaikus, ir lankytojams, turintiems kitų judėjimo sunkumų.

4.4. Dėl istorinio pastato ypatumų ir siekiant užtiktinti lankytojų saugumą bei netrukdomą evakuaciją, į rezidencijos erdves draudžiama įsinešti vaikiškus vežimėlius ir kitas judumo priemones.

V. SAUGUMAS KLAIPĖDOS PILIES BOKŠTE

5.1. Klaipėdos pilies bokštas yra istorinis pastatas, todėl lankytojai privalo elgtis atsargiai, laikytis saugaus elgesio reikalavimų ir organizatoriaus darbuotojų nurodymų.

5.2. Bokšto laiptinėse ir kitose bendro naudojimo erdvėse prašome judėti atsargiai, neskubėti, nebėgioti, nesistumdyti ir laikytis turėklų.

5.3. Vaikai viso apsilankymo metu turi būti prižiūrimi juos lydinčio suaugusiojo. Ypač atidžiai prašome prižiūrėti vaikus lipant laiptais ir judant siauresnėse erdvėse.

5.4. Draudžiama lipti ant palangių, turėklų, baldų, dekoracijų, konstrukcijų ar kitų tam neskirtų objektų.

5.5. Draudžiama liesti, kilnoti, gadinti ar savavališkai perkelti renginio dekoracijas, eksponatus, įrangą ir kitus rezidencijos aplinkos elementus.

5.6. Pastebėję pavojingą situaciją, gedimą ar kitą grėsmę lankytojų saugumui, nedelsdami informuokite organizatoriaus darbuotojus.

VI. LANKYTOJŲ ELGESYS REZIDENCIJOJE

6.1. Prašome gerbti kitus lankytojus, renginio vedėjus ir aptarnaujantį personalą.

6.2. Renginio metu prašome elgtis pagarbiai, netrukdyti kitiems vaikams ir suaugusiesiems, laikytis renginio vedėjų nurodymų.

6.3. Prašome pasirūpinti, kad vaikai be organizatoriaus darbuotojų leidimo neliestų renginio įrangos, dekoracijų ir kitų daiktų.

6.4. Į renginio erdves draudžiama įsinešti maistą ir gėrimus.

6.5. Draudžiama įsinešti stiklinius indus, alkoholinius gėrimus, pirotechnikos priemones, atviros ugnies šaltinius, aštrius, degius ar kitus pavojų keliančius daiktus.

6.6. Į rezidenciją neįleidžiami neblaivūs, apsvaigę nuo psichiką veikiančių medžiagų ar agresyviai besielgiantys asmenys.

6.7. Lankytojams draudžiama į rezidencijos patalpas įsivesti šunis ir kitus gyvūnus.

6.8. Organizatorius turi teisę paprašyti lankytojo palikti renginio erdvę, jeigu lankytojas savo elgesiu kelia grėsmę saugumui, trukdo renginiui ar kitiems lankytojams arba šiurkščiai pažeidžia šias taisykles.

VII. FOTOGRAFAVIMAS IR FILMAVIMAS

7.1. Informuojame, kad renginio metu organizatorius fotografuos ir filmuos. Užfiksuota medžiaga gali būti naudojama renginio viešinimo ir komunikacijos tikslais.

7.2. Lankytojai gali fotografuoti ir filmuoti asmeniniam, nekomerciniam naudojimui, jei tai netrukdo renginio eigai ir netrikdo kitų lankytojų.

7.3. Fotografuodami ir filmuodami prašome gerbti kitų lankytojų privatumą. Neturint jų sutikimo, nerekomenduojama fotografuoti ar filmuoti kitų vaikų ir jų šeimos narių taip, kad jie būtų atpažįstami, taip pat viešinti tokių nuotraukų ar vaizdo įrašų.

7.3. Draudžiama naudoti profesionalią filmavimo ar fotografavimo įrangą, trikojus, papildomą apšvietimą ir kitas specialias priemones be išankstinio organizatoriaus sutikimo.

7.4. Fotografuojant ar filmuojant draudžiama naudoti blykstę.

VII. BILIETŲ KEITIMAS IR GRĄŽINIMAS

8.1. Bilietų keitimo ir grąžinimo sąlygos nustatomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais ir bilietų platintojo nustatyta tvarka.

8.2. Lankytojui nusprendus neatvykti į renginį arba pavėlavus į jį, pinigai už bilietą negrąžinami.

8.3. Atšaukus renginį organizatoriaus sprendimu, lankytojams grąžinama už bilietus sumokėta suma. Organizatorius taip pat gali pasiūlyti kitą kompensavimo galimybę, tačiau lankytojas turi teisę pasirinkti jam priimtiną variantą.

8.4. Perkėlus renginį į kitą datą ar laiką, lankytojai informuojami apie pasikeitusią renginio datą ar laiką, bilietų galiojimo sąlygas ir bilietų grąžinimo galimybes.

8.5. Apie renginio atšaukimą, perkėlimą ar kitus esminius pakeitimus lankytojai informuojami bilietų įsigijimo metu nurodytais kontaktais.

IX. KITA SVARBI INFORMACIJA

9.1. Organizatorius pasilieka teisę dėl objektyvių priežasčių keisti renginio programą, trukmę ar atskiras jos dalis, užtikrindamas, kad renginys išlaikytų savo paskirtį ir pobūdį.

9.2. Lankytojai patys atsako už savo asmeninius daiktus ir jų priežiūrą. Organizatorius neatsako už be priežiūros paliktų daiktų praradimą ar sugadinimą, išskyrus atvejus, kai atsakomybė kyla pagal teisės aktus.

9.3. Lankytojai atsako už savo elgesį, taip pat už kartu atvykusių nepilnamečių asmenų priežiūrą, jų saugumą ir elgesį. Už padarytą žalą atsakoma Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

9.4. Organizatorius turi teisę laikinai sustabdyti lankytojų įleidimą arba nutraukti renginį, jeigu kyla grėsmė lankytojų, darbuotojų ar kitų asmenų saugumui.

9.5. Įsigydami bilietą lankytojai patvirtina, kad susipažino su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

Linkime jaukios, smagios ir stebuklingos patirties Klaipėdos pilies bokšto Kalėdų senelio rezidencijoje!