

**SUTARTIES DĖL BILJETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO
PRIEDAS NR. 3**

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios Asmens duomenų tvarkymo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) reglamentuoja asmens duomenų tvarkymą, vykdomą teikiant bilietų platinimo paslaugas.
- 1.2. Šios Taisyklės taikomos visais atvejais, kai tvarkomi:
 - 1.2.1. pirkėjų duomenys;
 - 1.2.2. Organizatoriaus (jei fizinis asmuo) duomenys;
 - 1.2.3. Šalių darbuotojų, atstovų, kontaktinių asmenų duomenys;
 - 1.2.4. Organizatoriaus į Bilietų platinimo sistemą įkelti duomenys (pvz., kvietimų gavėjai).
- 1.3. Šalys tvarko asmens duomenis laikydamosi joms taikytinų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų.
- 1.4. Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi reikšmes, nurodytas Sutarties priede Nr. 2, išskyrus atvejus, jeigu kontekstas reikalauja kitaip.

2. Tvarkomų duomenų kategorijos

- 2.1. Tvarkomi gali būti šių kategorijų asmens duomenys:
 - 2.1.1. identifikaciniai ir kontaktiniai duomenys;
 - 2.1.2. bilietų ir užsakymų duomenys;
 - 2.1.3. mokėjimų ir apskaitos duomenys;
 - 2.1.4. Renginio administravimui būtini duomenys;
 - 2.1.5. kiti duomenys, būtini Sutarties vykdymui ar teisinių pareigų vykdymui.

3. Duomenų tvarkymo tikslai ir pagrindai

- 3.1. Duomenys tvarkomi šiais tikslais:
 - 3.1.1. Sutarties sudarymui ir vykdymui;
 - 3.1.2. Bilietų pardavimui ir administravimui;
 - 3.1.3. Renginio organizavimui ir įvykdymui;
 - 3.1.4. patekimo į renginį kontrolei;
 - 3.1.5. klientų aptarnavimui;
 - 3.1.6. teisinių prievolių vykdymui;
 - 3.1.7. ginčų nagrinėjimui.
- 3.2. Kiekviena Šalis savarankiškai nustato savo duomenų tvarkymo teisinį pagrindą pagal BDAR 6 straipsnį.

4. Duomenų perdavimas tarp Šalių

- 4.1. Platintojas perduoda Organizatoriui tik tuos Pirkėjų duomenis, kurie yra būtini konkrečiam Renginio organizavimui, vykdymui ir administravimui. Bilietų pirkėjų asmens duomenis Šalis tvarko kaip savarankiški duomenų valdytojai.
- 4.2. Organizatorius įsipareigoja gautus duomenis naudoti tik su konkrečiu Renginiu susijusiais tikslais.
- 4.3. Organizatoriui draudžiama naudoti duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, išskyrus atvejus, kai jis turi savarankišką teisėtą pagrindą.

5. Kontaktinių asmenų duomenys

- 5.1. Šalis turi teisę tvarkyti viena kitos darbuotojų, atstovų ir kontaktinių asmenų asmens duomenis (vardas, pavardė, pareigos, kontaktiniai duomenys) tiek, kiek tai būtina Sutarties sudarymui, vykdymui, administravimui ir tarpusavio komunikacijai.
- 5.2. Kiekviena Šalis užtikrina, kad tokie duomenys kitai Šaliai perduodami teisėtai ir, kai to reikalaujama pagal teisės aktus, atitinkami asmenys yra tinkamai informuoti apie jų duomenų tvarkymą.
- 5.3. Šalis įsipareigoja nenaudoti kontaktinių asmenų duomenų kitais, su Sutarties vykdymu nesusijusiais tikslais ir saugoti juos ne ilgiau, nei būtina šiems tikslams pasiekti.

6. Duomenų saugumas

- 6.1. Šalis įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias asmens duomenų saugumą, atsižvelgiant į duomenų pobūdį ir tvarkymo keliamą riziką.
- 6.2. Nustačiusi asmens duomenų saugumo pažeidimą, kuris gali turėti įtakos pagal šią Sutartį tvarkomiems duomenims ar kitai Šaliai, Šalis apie tai informuoja kitą Šalį nepagrįstai nedelsdama, pateikdama tuo metu turimą esminę informaciją apie pažeidimo pobūdį ir galimas pasekmes.
- 6.3. Šalis bendradarbiauja tiek, kiek pagrįstai būtina siekiant suvaldyti pažeidimo pasekmes ir įvykdyti teisės aktų nustatytas pareigas.

7. Duomenų saugojimas

- 7.1. Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei būtina tikslams, dėl kurių jie buvo surinkti, įskaitant Sutarties vykdymą, teisinių prievolių vykdymą ir ginčų nagrinėjimą.
- 7.2. Atsižvelgiant į duomenų kategoriją ir tvarkymo tikslą, duomenys gali būti saugomi, pavyzdžiui, su mokėjimais, apskaita ir sutartiniais santykiais susiję duomenys – iki 10 metų nuo Sutarties pasibaigimo dienos; su bilietų pardavimu ir renginių administravimu susiję duomenys – iki 5 metų po renginio; kontaktinių asmenų duomenys – Sutarties galiojimo laikotarpiu ir pagrįstą laiką po jos pabaigos. Bet kuriuo atveju duomenys negali būti saugomi ilgiau nei Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu Nr. V-100 patvirtintoje Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje numatytą terminą.
- 7.3. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, duomenys ištrinami arba nuasmeninami, išskyrus atvejus, kai jų saugojimas yra privalomas pagal teisės aktus.

8. Duomenų gavėjai ir perdavimas

- 8.1. Asmens duomenys gali būti perduodami šių kategorijų gavėjams, kiek tai būtina šiose Taisyklėse nurodytiems tikslams:
 - 8.1.1. IT sistemų, programinės įrangos, prieglobos ir techninės priežiūros paslaugų teikėjams;
 - 8.1.2. mokėjimų, apskaitos ir finansinių paslaugų teikėjams;
 - 8.1.3. renginio administravimui ar organizavimui pasitelktiems paslaugų teikėjams (pvz., bilietų kontrolės, klientų aptarnavimo);

- 8.1.4. valstybės ir savivaldybių institucijoms, kai tai privaloma pagal teisės aktus;
 - 8.1.5. kitiems paslaugų teikėjams, kai duomenų perdavimas yra būtinas Sutarties vykdymui;
 - 8.1.6. Bilietų pirkėjams, kuriems Bilieto įsigijimo metu gali būti atskleidžiama pagrindinė su Organizatoriumi susijusi informacija (pvz., pavadinimas, kontaktiniai duomenys), kiek tai būtina sandorio sudarymui ir vykdymui.
- 8.2. Duomenys tretiesiems asmenims perduodami tik tiek, kiek tai būtina konkrečiam tikslui pasiekti, ir užtikrinant, kad gavėjai laikytųsi taikytinų duomenų apsaugos reikalavimų.

9. Duomenų subjektų teisės

- 9.1. Duomenų subjektai turi BDAR nustatytas teises, įskaitant teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti juos ištaisyti ar ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti su duomenų tvarkymu, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą.
- 9.2. Duomenų subjektai taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai; informacija apie kompetentingą priežiūros instituciją ir jos kontaktinius duomenis pateikiama Platintojo privatumo politikoje.
- 9.3. Kiekviena Šalis savarankiškai užtikrina duomenų subjektų teisių įgyvendinimą savo vykdomo duomenų tvarkymo apimtyje.

10. Baigiamosios nuostatos

- 10.1. Šios Taisyklės yra neatskiriama Sutarties dalis.